

Zorg anders organiseren

De TARGET aanpak voor passende zorg in Drenthe

PON Symposium, 25 mei 2023
Arianne Elissen, Rowan Smeets
Universiteit Maastricht
Academische Werkplaats Duurzame Zorg



Opzet

- Waarom een andere organisatie van zorg?
- Wat is TARGET?
 - Frequente bezoekers opsporen
 - Het 'andere' gesprek
 - Juiste zorg op de juiste plek
- Ervaringen tot nu toe
- Vervolgstappen

Opzet

- Waarom een andere organisatie van zorg?
- Wat is TARGET?
 - Frequente bezoekers opsporen
 - Het 'andere' gesprek
 - Juiste zorg op de juiste plek
- Ervaringen tot nu toe
- Vervolgstappen

NOS Nieuws • Vrijdag 17 september 2021, 09:57



FNV: Zorgpersoneel haakt af vanwege werkdruk en overbelasting

Vanwege hoge werkdruk en overbelasting zien bijna vier op de tien zorgmedewerkers collega's vertrekken van FNV onder 12.000 leden in de zorg. Ze hebben meerdere keren per week met te weinig personeel te maken.

NOS Nieuws • Dinsdag 17 mei 2022, 05:00

'Zorg moet rigoureus veranderen' boodschap campagne Zorgin

De zorg dreigt de komende jaren onbetaalbaar te worden en qua personele bezetting te imploderen. Daarom lanceert het Zorginstituut vandaag een campagne om het onderwerp op de agenda te krijgen.

RVS benadrukt urgentie versterking eerste lijn



Carina van Aartsen 3 april 2023, 22:38 1556 keer gelezen

Versterking voor de eerste lijn is dringend nodig. Dat schrijft de Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving in het dinsdag gepubliceerde [rapport 'De basis op orde'](#). Al jarenlang verzwakt de eerste lijn steeds verder.

Waarom een andere organisatie van zorg?

1

Persoonsgericht

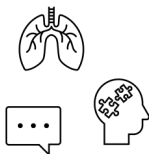
Elk mens is uniek



Samen beslissen



Gezondheid



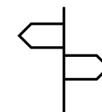
2

Integraal

Goed
samenwerken



Juiste zorgverlener
op juiste plek



Te weinig persoonsgericht...

1

Persoonsgericht

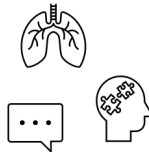
Elk mens is uniek



Samen beslissen



Gezondheid



Dezelfde ziekte = dezelfde zorg



Beslissen vóór



Aandacht voor lichaam en
ziekte

Te weinig integraal...

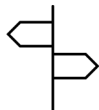
2

Integraal

Goed
samenwerken



Juiste zorgverlener
op juiste plek



Structurele samenwerking ontbreekt



Juiste plek wordt niet bereikt

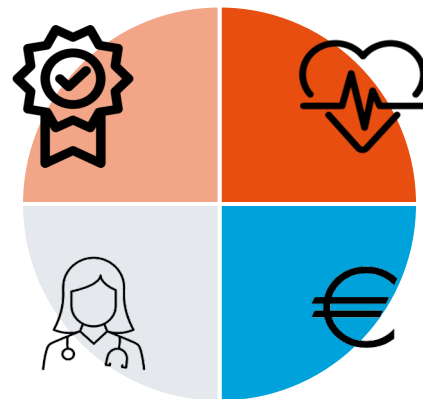
Op weg naar persoonsgerichte, integrale zorg



*Targeting Advanced Resources
in General practice*

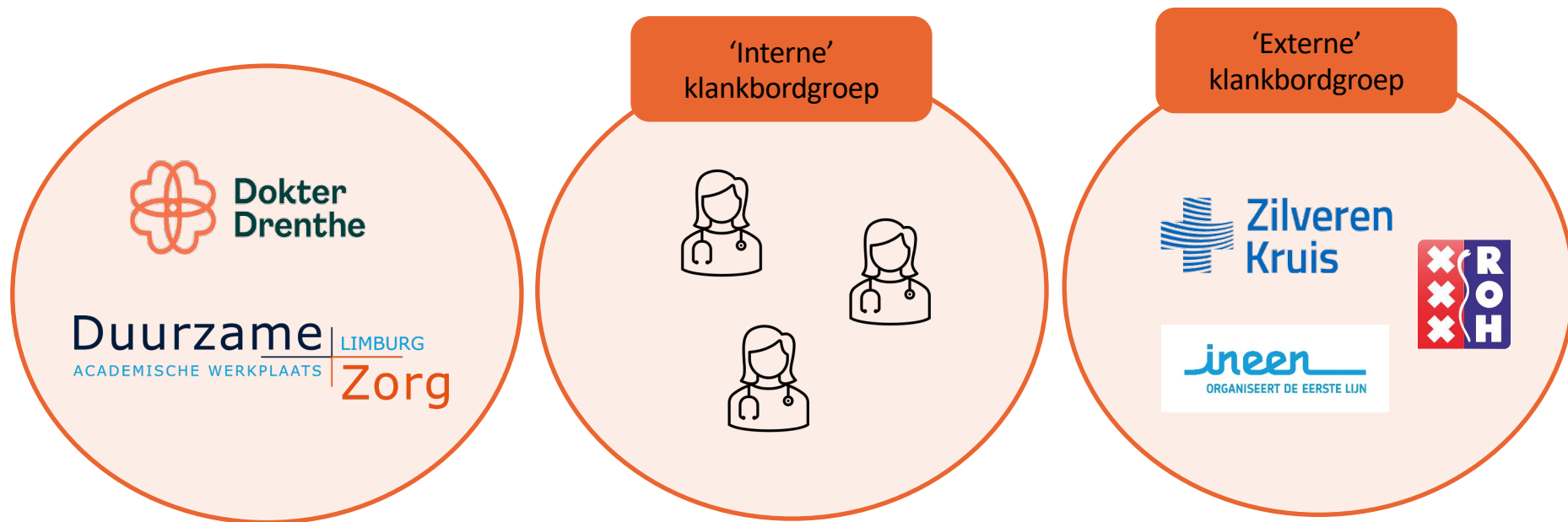
*to create Efficient, Tailored
and holistic care*

for chronically ill patients



Quadruple Aim

Praktijk-wetenschap-beleid samenwerking



Opzet

- Waarom een andere organisatie van zorg?
- Wat is TARGET?
 - Frequente bezoekers opsporen
 - Het 'andere' gesprek
 - Juiste zorg op de juiste plek
- Ervaringen tot nu toe
- Vervolgstappen

Het TARGET programma

Onderdeel 1:

Opsporen frequente bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Doelen

Korte-termijn doelen

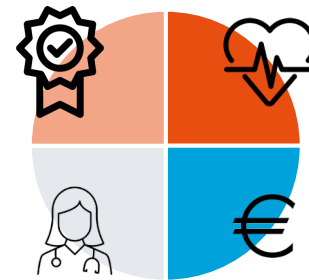
Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn

Quadruple Aim



Opsporen frequente bezoekers

Onderdeel 1:

Opsporen frequente
bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Zorgzwaarte is...

de gewogen som
van het aantal
consulten in het
afgelopen jaar

Indicatief voor je
behoefte aan zorg

Is een generieke
maat

28
chronische
ziektes



Huisbezoek
zwaarder dan
consult op praktijk

Frequente bezoekers

Onderdeel 1:

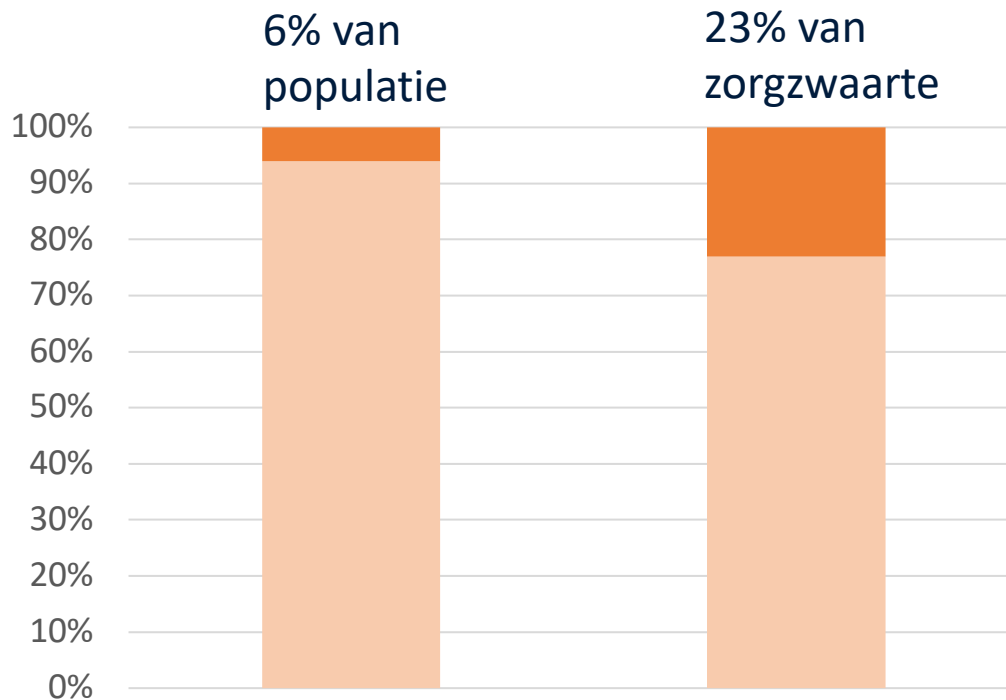
Opsporen frequente
bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

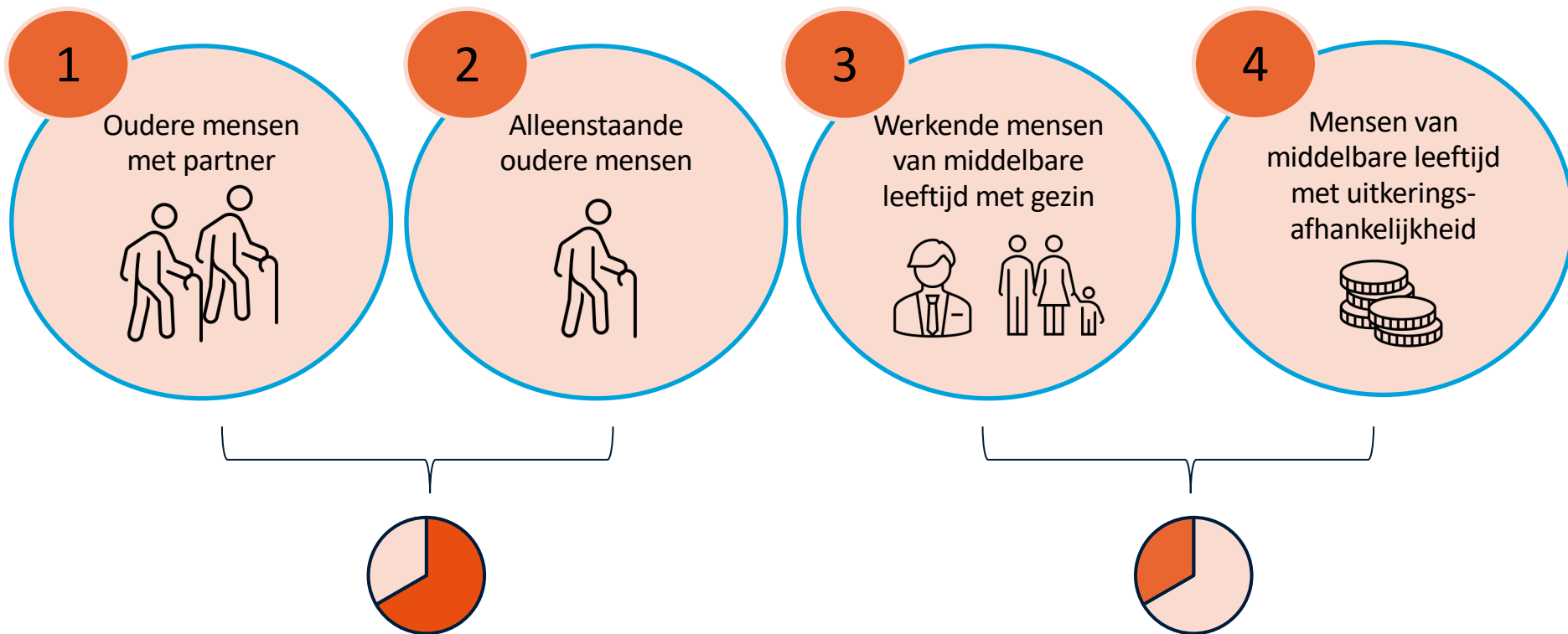
Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

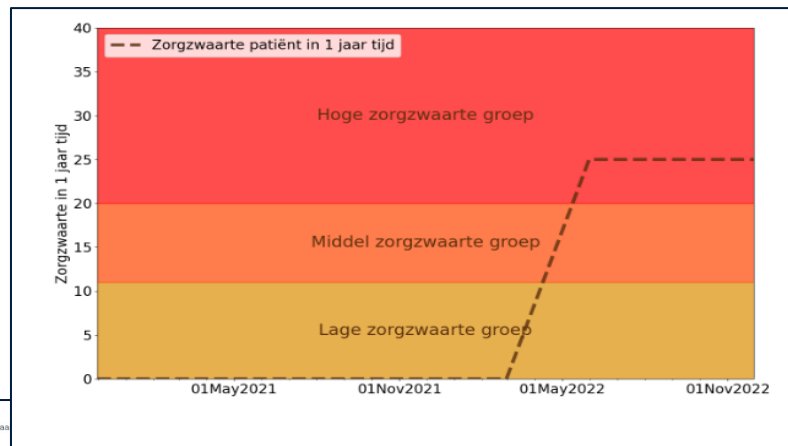
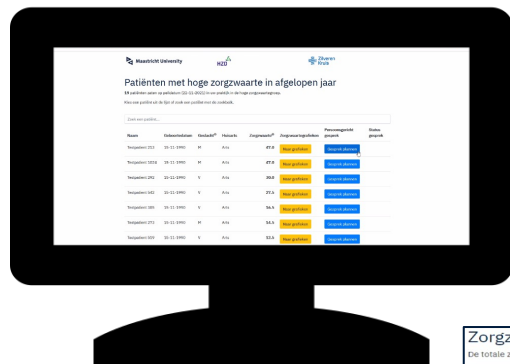
Hoge zorgzwaarte



Frequente bezoekers

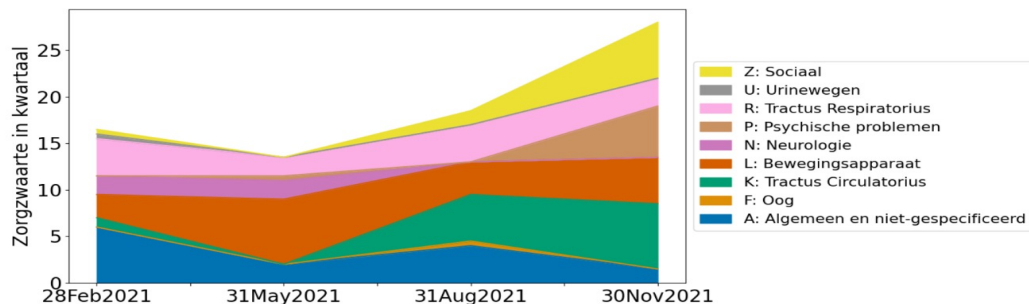


Opsporen frequente bezoekers



Zorgwaarde naar ICPC categorie

De totale zorgwaarde van 71.5 die deze patiënt had tijdens het jaar voorafgaand aan 11/11 hier voor meer uitleg over deze grafiek.



Het TARGET programma

Onderdeel 1:

Opsporen frequente bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Doelen

Korte-termijn doelen

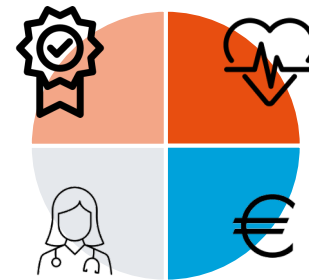
Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn

Quadruple Aim



Het 'andere' gesprek

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt



Klachten, maar
ook positieve
kanten

Positieve
Gezondheid als
leidraad

Gelijkwaardigheid
en meer luisteren
dan praten

Het TARGET programma

Onderdeel 1:

Opsporen frequente bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Doelen

Korte-termijn doelen

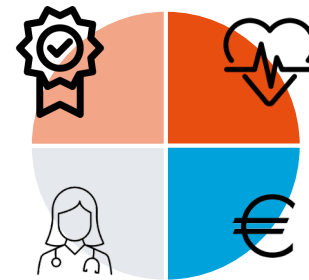
Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn

Quadruple Aim



Juiste zorg op de juiste plek

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Samen beslissen
over 'juiste zorg
op de juiste plek'

Niet alles met
'zorg' oplossen

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Voortborduren
op netwerk;
netwerk-
innovaties

In kaart brengen
mogelijke
belemmeringen
en vervolg

Opzet

- Waarom een andere organisatie van zorg?
- Wat is TARGET?
 - Frequente bezoekers opsporen
 - Het 'andere' gesprek
 - Juiste zorg op de juiste plek
- Ervaringen tot nu toe
- Vervolgstappen

Het TARGET programma

Onderdeel 1:

Opsporen frequente bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Doelen

Korte-termijn doelen

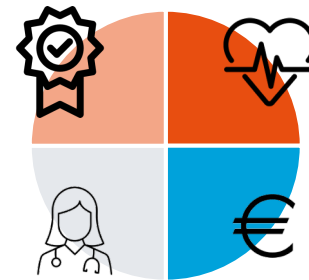
Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn

Quadruple Aim



Ervaringen tot nu toe



Ervaringen tot nu toe: 4 hoofdbevindingen

1

De **trainingen** en **tools** zijn **cruciaal** voor zorgverleners: nieuwe vaardigheden, ander inzicht en kijk op patiënten

“

Toen zei de POH: begin met het schrijven van dat boek, begin er gewoon aan. Dat was drie weken geleden en nu werk ik eraan zo'n drie of vier dagen per week een paar uur in de ochtend. Ik ben blij dat ik begonnen ben. Dat gaat goed.

”

“

Dat OMA-thuislaten (oordelen, meningen en adviezen) is heel concreet, het is iets wat je blijft.

”

2

De ‘**andere**’ gesprekken leveren **nieuwe inzichten** op, meer focus op wat wél goed gaat

Ervaringen tot nu toe: 4 hoofdbevindingen

3

Mogelijk vervolgacties
besproken, maar
doorverwijzingen nog schaars

- Zinnvolle zorg
- Breed kijken

- Investering
- Randvoorwaarden

45% van 'andere'
gesprekken: geen
doorverwijzing nodig

GGZ meest
nodig

Weerstand
van patiënt

4

Meer werkplezier door
TARGET, maar **minder**
werkdruk kost tijd

Opzet

- Waarom een andere organisatie van zorg?
- Wat is TARGET?
 - Frequente bezoekers opsporen
 - Het 'andere' gesprek
 - Juiste zorg op de juiste plek
- Ervaringen tot nu toe
- **Vervolgstappen**

TARGET 2.0

Minder vaststaand
programma: **meer**
vrijheid en
daardoor
betrokkenheid



Geen project,
maar een
praktijkvisie:
praktijkontwikkel-
plan als basis



TARGET als
toolbox en
begeleiding
Dokter Drenthe
op maat



Lumpsum en
vrijheid in
registratie



Het TARGET programma

Onderdeel 1:

Opsporen frequente bezoekers

Nieuwe patiënt
(1ste jaar na
diagnose)

Lage zorgzwaarte

Middel zorgzwaarte

Hoge zorgzwaarte

Onderdeel 2:

Het 'andere' gesprek

Breed inzicht in situatie van patiënt

Onderdeel 3:

Juiste zorg op de juiste plek

Welke actie? Wie
wordt betrokken?
Waar?
Belemmeringen?

Doelen

Korte-termijn doelen

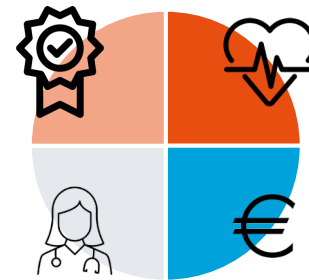
Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn

Quadruple Aim



Het TARGET programma

Doelen

Korte-termijn doelen

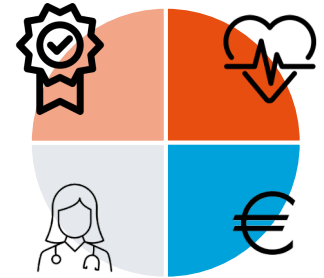
Quadruple Aim

Binnen één jaar
toewerken naar
lage
zorgzwaartegroep

Bevorderen
zelfstandigheid

Voorkomen
achteruitgang

Voorkomen
opname tweede lijn



Vragen?



Proefschrift
over TARGET-
aanpak,
ontwikkeling en
ervaringen tot
zover

<https://cris.maastrichtuniversity.nl/en/persons/rowan-smeets>

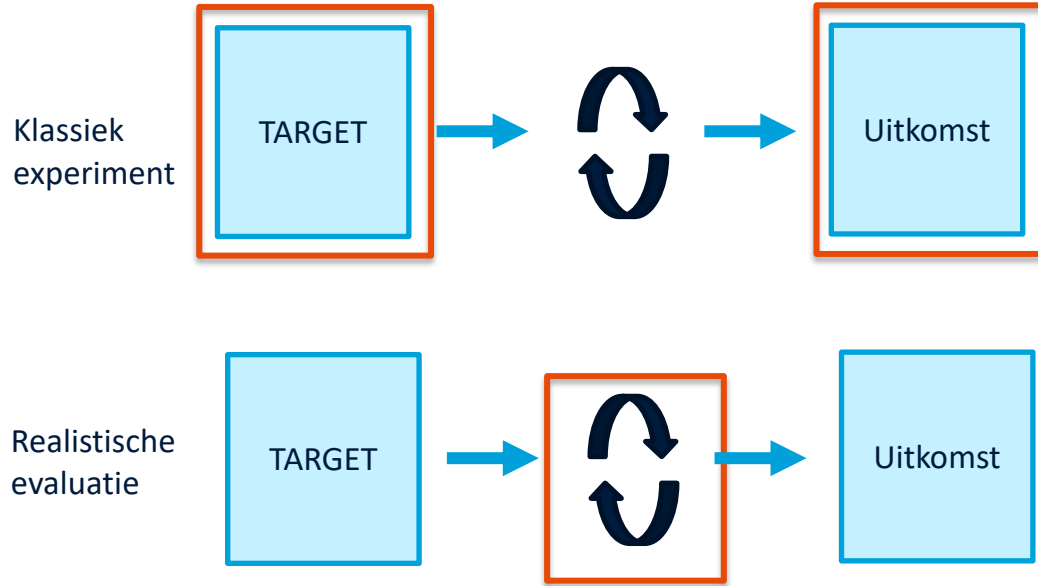
Vragen

Hoe zorgen we voor een ‘lange-termijn’ blik? (in plaats van een focus op de korte termijn en vervallen in bestaande routines)

Hoe nemen we patiënten mee in de beweging naar integrale zorg?

Hoe weten we dat integrale zorg werkt? Wanneer zijn we tevreden?

Extra slide: het TARGET programma



Hoe, voor wie en onder welke
omstandigheden werkt TARGET?

Doelen

Quadruple Aim

